令和7年度

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS. 松山 GREEN

公表日
令和7年
10月20日

保護者数総数：75家庭
対象数：6人　回収数：6人
アンケート期間
令和7年9月10日～令和7年9月27日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等、密にならないよう支援に取り組むことができております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		法令基準を満たす以上の配置数で運営をおこなっております。 専門性については、国の定める以上の人員配置数で、かつ基準以上の有資格者で構成されておりますが、保護者様にこの職員がどの資格を有しているかの全お示しするために、今後は一覧表の掲示や重説配布等を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		2		必要に応じてパーテーションを利用しております。 現時点では車椅子利用の児童の利用はありませんが、室内、トイレはバリアフリーとなっており、車いすの移動にも対応できるようになっています。 駐車場、玄関に続く通路はバリアフリーになっていませんので、今後改善を検討していております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1		事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的に換気もおこなっています。机や椅子、玩具等の消毒も毎日徹底しておこなっております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	9					保護者様との面談を通して一工夫等をお聞きすることで完璧の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					個別支援計画に沿って支援をおこなっております。 定期的に計画の見直しを行い、職員間で周知しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたとて、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					定期的に計画の見直しをおこない、保護者様に説明するとに、職員間で周知を徹底しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、そのとて具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿って母へ必要な支援計画を立てており、保護者様にご承諾していただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					児童発達支援計画書に沿ったプランが、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6		1	2		療育内容の見直し や話し合いを頻時おこない、固定化しないようにプログラムの工夫に努めております。 これとは別で固定化を図る、また既存みみのそのイベントや季節ごとの活動、製作も取り入れ、今後も変化に富んだ活動の立案を心掛けております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		4	1	児童クラブとの連絡もしてくださって、助かります。 ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。 ただ現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。 保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について 丁寧な説明がありましたか。	8			1		契約時だけではなく、保護者様の求めにおいつつ毎月時期別や重要事項説明書について詳しい説明を実施しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	8	1				共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかり合き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様からのご理解を得ております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	2	3	夫が非協力的なので、夫が参加して学べるようなものがあれば、いいなと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 送迎時や連絡帳のやり取りを通してご興味等への助言をおこなっております。 保護者様にも支援内容を理解していただき、協力していただけそうな部分に準備でき取り組んでいただいております。 この設問は「家族支援プログラム」についての問いであり、その一例として（ペアレントトレーニング）をあげております。 事業所では上記の通り「家族支援プログラム」として手育てや進学などについていろいろな形でご相談をお受けしておりますので、お気軽にお問合せください。 ペアレントトレーニングについては、保護者様のご希望等をうかがいながら検討機会を探ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝えさい、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					連絡ノートや送迎時に保護者様からお話を伺ます。事業所での様子や課題について面談を活用して情報交換をおこない、完璧についての共通理解を深めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					保護者様からのお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 子育てや児童の発達のお悩みなどの相談には、話しかけやすい雰囲気づくりを心掛け、とさには二部屋への個別保ばと、保護者様のご事情に合わせた支援に努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 児童の成長を共に喜び合いたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい児との交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		5	3	いつか交流イベントがあるといいなと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 現時点では父母の会を開催の機会は設けられておりません。 現在は個別対応となっております。 今後は保護者様のご意向を探りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることなどに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に活発かつ適切に対応されていますか。	7			2		否携や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。 適切な対応ができるように、但縦なことでも報告するよう心掛けております。 否携をいただいた場合、全職員で周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	20	こどもや保護者への意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					完璧や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけではなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		1		毎月の活動の様子の提示、季節ごとに合報の発行、隔月で公式Webサイトのブログにて活動・行事や成長の報告をおこなっております。 今後も保護者様への情報発信を継続し、事業所の取り組みや活動を知っていただけるよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 また必要時以外は開封し、鍵については運営管理責任者が管理をおこなっております。
非常時等への対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					毎年、年度初めに年間計画を立案し、地震、火事、風水害、不審者への対応などの避難訓練を定期的におこなっております。 今後も定期的に防災、避難訓練を実施し、完璧が災害等に対して迅速に対応できるよう防災意識を高める取り組みを継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知されるか。 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 安全性に配慮し、訓練を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様に見えやすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 万が一事故が発生した際は、速やかに報告と連絡をおこないます。
満足度	27	こどもは安心感をもって過ごしていますか。	9					完璧にとって療育を受けるだけではなく、また楽たくなり、安心感を得られるような支援を提供できるよう務めていります。
	28	こどもは満足を楽しみにしていますか。	9					今後も完璧にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごける空間作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も、完璧が笑顔いっぱいで穏やかに過ごける場所であり、完璧の成長に努力し、保護者様との信頼関係をより深められるように、職員一同より良い支援を目指し努めてまいります。